

**Звіт**  
**про роботу відділу забезпечення якості вищої освіти**  
**за 2019 року**

Згідно з штатним розписом у відділі забезпечення якості вищої освіти працюють три співробітника:

- завідувач – Красильникова Г.В. (0,5 ст.),
- провідний фахівець – Білик В.В. (1,0 ст.),
- фахівець 2 категорії – Гапченко О.В. (0,5 ст.)
- фахівець 2 категорії – Білецька Г.А. (0,5 ст.)

Відповідно до плану діяльність відділу забезпечення якості вищої освіти здійснювалася за такими напрямками:

- оновлення нормативної бази;
- моніторинг якості освітньої діяльності;
- налагодження зворотного зв'язку з учасниками освітнього процесу;
- підвищення кваліфікації співробітників університету;
- удосконалення інформаційної системи університету.

### **1 Оновлення нормативної бази**

Підготовлено проекти розпорядчих документів:

Наказ від 02.01.2019 №1 «Про формування локального електронного репозитарію академічних текстів здобувачів вищої освіти»

Наказ від 16.01.2019 №6 «Про повторне рецензування дипломних робіт (проектів) здобувачів бакалаврського та магістерського рівнів вищої освіти»

Наказ від 12.06.2019 №85 «Про усунення недоліків, виявлених під час повторного рецензування дипломних робіт (проектів) здобувачів бакалаврського та магістерського рівнів вищої освіти у 2018-2019 н. р. і забезпечення якості дипломного проектування у 2019-2020 н. р.»

Наказ від 27.08.2019 №124 «Про активізацію впровадження інноваційних форм організації освітнього процесу та технологій навчання у 2019-2020 н.р.»

Розпорядження від 15.01.2019 № 1 «Про створення комісії для коригування «Тимчасового положення про запобігання та виявлення плагіату у ХНУ»

Розпорядження від 29.01.2019 № 2 «Про надання навчально-методичної документації для проведення процедури повторного рецензування дипломних робіт (проектів) здобувачів бакалаврського та магістерського рівнів вищої освіти»

Розпорядження від 26.03.2019 № 22 «Про моніторинг якості змісту електронних освітніх ресурсів, розміщених в інформаційній системі «Модульне середовище для навчання»

Розпорядження від 18.06.2019 №48 «Про складання Програми проведення опитувань учасників освітнього процесу на 2019-2020 н.р.»

Розпорядження від 10.09.2019 №58 «Про оновлення складу фокус-груп здобувачів вищої освіти із забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти на факультетах на 2019-2020 н.р.»

Розпорядження від 22.11.2019 №101 «Про підготовку інформації для участі університету в опитуванні Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти»

Розпорядження від 27.11.2019 №105 «Про запровадження процедури оцінювання студентами якості навчальних матеріалів, розміщених в MOODLe»

Розроблено проект Положення про дотримання академічної доброчесності в Хмельницькому національному університеті, що затверджено на вченій раді університету (протокол від 26.09.2019 №2), введено в дію наказом ректора від 11.11.2019 №197.

## **2 Моніторинг якості освітньої діяльності**

Проведено моніторинг інформації що підлягає обов'язковому оприлюдненню на веб-сайті (станом на 09.01.2019 та 08.02.2019 року) на виконання наказу від 21.12.2017 №190 «Про оприлюднення інформації щодо діяльності Хмельницького національного університету на офіційному веб-сайті». Результати моніторингу розглянуто на засіданнях ректорату 11.02.2019. Спільно з Центром аналітики, моніторингу та організації навчального процесу та інформаційно-комп'ютерним центром підготовлено інформацію та розглянуто на засіданні

ректорату «Про виконання рішення засідання ректорату від 10.12.2018 р. «Про приведення у відповідність до структури університету матеріалів, що розміщені в модульному середовищі та на сайті університету» (14.01.2019 р.) «Щодо приведення у відповідність до структури університету матеріалів, що розміщені в модульному середовищі та на сайті університету (11.02.2019 р.).

Здійснюється координація діяльності експертів щодо моніторингу якості наповнення модульного середовища для навчання (на виконання наказу від 06.12.2017 №175 «Про заходи щодо підвищення ефективності діяльності наукової бібліотеки університету»): здійснено моніторинг якості наповнення Інформаційної системи «Модульне середовище для навчання»: проведено моніторинг відповідності матеріалів, розміщених у модульному середовищі організаційній структурі університету (1-й етап) та моніторинг відповідності дисциплін робочих навчальних планів і дисциплін представлених у модульному середовищі (2-й етап); розроблено та узгоджено критерії моніторингу дисциплін модульного середовища (3-ій етап); триває (постійно) моніторинг якісного наповнення електронних навчально-методичних комплексів дисциплін розміщених в Інформаційній системі «Модульне середовище для навчання».

У лютому-березні 2019 року проведено повторне рецензування до 20% кваліфікаційних робіт здобувачів вищої освіти (172 роботи) (на виконання наказу ректора від 16.01.2019 №6 «Про повторне рецензування дипломних робіт (проектів) здобувачів бакалаврського та магістерського рівнів вищої освіти»). Результати повторного рецензування кваліфікаційних робіт обговорено на засіданні вченої ради університету 25.04.2019 р. «Аналіз результатів повторного рецензування кваліфікаційних робіт здобувачів освітніх ступенів вищої освіти бакалавра та магістра».

На виконання розпорядження від 11.04.2019 р. № 30 «Про підготовку до розгляду на засіданні НМР питання про стан навчально-методичного забезпечення освітньої складової ОНП підготовки доктора філософії» спільно з навчально-методичним відділом здійснено моніторинг навчально-методичного забезпечення дисциплін та підготовлено відповідні звіти.

На виконання наказу ректора від 10.09.2018 року №124 «Про проведення процедур внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти в університеті у 2018-2019 н.р.» проведено внутрішній аудит діяльності відділу інформаційного менеджменту та працевлаштування випускників, за результатами якого комісією сформовано пропозиції та зауваження, що рекомендовані до усунення.

### **3 Налагодження зворотного зв'язку з учасниками освітнього процесу**

Для учасників фокус-груп здобувачів вищої освіти із забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти проведено збори «Сучасні форми зворотного зв'язку з учасниками освітнього процесу» (22.05.2019 р.); спільно з навчальним центром заочно-дистанційної освіти розроблено анкету та проведено онлайн опитування учасників студентських фокус-груп щодо якості електронних навчально-методичних комплексів дисциплін розміщених у Інформаційній системі «Модульне середовище для навчання». Впродовж травня-червня спільно з учасниками студентських фокус-груп здобувачів вищої освіти проведено опитування здобувачів вищої освіти різних спеціальностей в паперовій формі (кількість респондентів – 435 осіб). За результатами опитування представлено звіт.

Впродовж жовтня-листопада 2019 року відділом забезпечення якості вищої освіти проведено збори для учасників студентських фокус-груп із забезпечення якості вищої освіти щодо обговорення проекту Кодексу академічної доброчесності. Впродовж зустрічі студентів ознайомили зі змістом Положення про академічну доброчесність в Хмельницькому національному університеті та навчили застосовувати основні поняття академічної доброчесності при вирішенні проблемних ситуацій.

На виконання розпорядження від 27.11.2019 №105 «Про запровадження процедури оцінювання студентами якості навчальних матеріалів, розміщених в MOODLe» проведено опитування здобувачів вищої освіти по факультетах відповідно до складеного графіку (кількість респондентів – 296, кількість анкет – 393). Результати анкетування обговорено на засіданні ректорату та передано

деканам факультетів. Результати анкетування розміщено на сайті відділу забезпечення якості вищої освіти <http://vzia.khnu.km.ua/informatsiya-dlya-garantiv/>

Розроблено оголошення та проінформовано співробітників університету щодо проведення низки онлайн опитувань:

– щодо вивчення ставлення науковців до явища академічного плагіату (ініційоване відділом політологічного аналізу Служби інформаційно-аналітичного забезпечення органів державної влади Національної бібліотеки України імені В. І. Вернадського НАН України) (квітень 2019);

– щодо впровадження автономності українських закладів вищої освіти в контексті європейського досвіду університетської автономії для студентів і науково-педагогічних працівників (ініційоване Державною науковою установою «Інститут модернізації змісту освіти») (травень 2019).

Підготовлено доповідь та проект рішення на науково-методичну раду університету 22.04.2019 р. «Про форми та методи роботи з учасниками освітнього процесу в контексті покращення якості освітньої діяльності».

З метою організації та проведення опитувань учасників освітнього процесу в університеті затверджено Програму опитування на 2019-2010 н. р. (наказ ректора від 08.10.2019 №171), щодо якості вищої освіти в університеті, якості навчально-методичного забезпечення дисциплін, оцінювання умов реалізації освітньої програми, ефективності роботи наукової бібліотеки, адаптації першокурсників до освітнього середовища, якості умов проживання у студентських гуртожитках, дотримання академічної доброчесності учасниками освітнього процесу, ставлення студентської молоді до запровадження інклюзивної освіти тощо.

#### **4 Підвищення кваліфікації співробітників університету**

Для деканів, заступників деканів та завідувачів кафедр відділом забезпечення якості вищої освіти спільно з організацією CASERS (м. Київ) проведено семінар «Інноваційні технології організації освітнього процесу в університеті» (19.03.2019 р.).

За участі відділу забезпечення якості вищої освіти в університеті організовано проведення Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти тренінгу для експертів з акредитації освітніх програм (22-23.10.2019), круглого столу з гарантами освітніх програм ЗВО Хмельницької області (04.12.2019) та зустрічі з керівниками ЗВО Хмельницької області (04.12.2019).

## **5 Удосконалення інформаційної системи університету**

Участь у семінарі для заступників деканів щодо запровадження програмного забезпечення вільного вибору навчальних дисциплін здобувачами вищої освіти.

Проведені робочі наради щодо упорядкування структури подачі публічної інформації на сайті, зокрема запропоновано технологію представлення інформації на сайті, її структурування.

Співробітниками відділу забезпечення якості здійснюється супровід та інформаційна підтримка сайту відділу <http://vzia.khnu.km.ua/>

## **6 Інші види діяльності співробітників відділу**

Спільно з Центром підвищення кваліфікації підготовлено пропозиції Хмельницького національного університету до проекту Порядку підвищення кваліфікації педагогічних і науково-педагогічних працівників (обговорення ініційовано Українською асоціацією розвитку менеджменту і бізнес-освіти) (3.06.2019 р.).

У відповідь на лист МОНУ від 30.10.2018 № 1/9-657 «Про реєстрацію експертів для здійснення експертизи електронних версій проектів підручників для 2, 6 та 11 класів закладів загальної середньої освіти» співробітниками відділу організовано роботу щодо відбору кандидатів у експерти та допомоги у підготовці необхідних документів.

У відповідь на лист Державної освітньої установи від 13.09.2018 № 463/11АК співробітниками відділу організовано роботу щодо відбору кандидатів у експерти та допомоги у підготовці необхідних документів.

Оновлено розділ «Система внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти Хмельницького національного університету» для формування документів з метою проведення акредитаційної експертизи спеціальностей. (квітень 2019)

На виконання розпорядження від 20.11.2019 №97 «Про підготовку інформації на засідання Вченої ради університету щодо виконання заходів, передбачених «Стратегією розвитку ХНУ на 2016-2020 рр.» за 2016-2019 рр.» виконано аналіз стану реалізації заходів передбачених розділом 2 Програми реалізації Стратегії «Забезпечення якості вищої освіти та освітнього процесу».

На виконання розпорядження від 22.11.2019 №101 «Про підготовку інформації для участі університету в опитуванні Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти» підготовлено необхідну інформацію, що закріплена за відділом забезпечення якості вищої освіти та сформовано загальноуніверситетський звіт (на виконання листа національного агентства із забезпечення якості вищої освіти від 19.11.2019 №533).

На виконання розпорядження від 19.12.2019 №111 для підготовки звіту ректора за 2019 рік підготовлено інформацію щодо системи внутрішнього забезпечення якості в університеті.

Спільно з Центром післядипломної освіти сформовано пропозиції до проекту Порядку підвищення кваліфікації педагогічних і науково-педагогічних працівників (надіслано 03.06.2019).

На виконання наказу від 24.09.2019 №154 «Про підготовчі заходи до проведення акредитаційної експертизи у 2019-2020 н. р.» здійснено консультування гарантів освітніх програм щодо застосування 5, 8, 9 критеріїв оцінювання якості освітньої програми.

## Участь у конференціях, семінарах тощо

Співробітники відділу забезпечення якості вищої освіти взяли участь у таких заходах:

- IV Міжнародна науково-практична конференція до 100-річчя кафедри інформаційно-вимірювальних технологій «Управління якістю в освіті та промисловості: досвід проблеми та перспективи», м. Львів, 16-17 травня 2019 року
- Семінар «Ліцензування, акредитація, національна система кваліфікацій у контексті реформування вищої освіти України», КТУТД, м. Київ, 21.04.2019 р.
- Тренінг для підготовки експертів із забезпечення якості вищої освіти, КНУ ім. Тараса Шевченка, м. Київ, 23.05.2019 р.
- Міжнародна конференція «Розбудова системи забезпечення якості вищої освіти в Україні», КНТЕУ, м. Київ, 11-12.06.2019 р.

### *Тези доповідей:*

Повторне рецензування кваліфікаційних робіт здобувачів вищої освіти як одна з процедур забезпечення якості / Г.В. Красильникова, Г.А. Білецька, В.В. Білик // Управління якістю в освіті та промисловості: досвід проблеми та перспективи: тези доповідей IV Міжнародної науково-практичної конференції до 100-річчя кафедри інформаційно-вимірювальних технологій, 16-17 травня 2019 року / Відп. За випуск М.М.Микийчук – Львів: ЛА «Піраміда», 2019 – С.17-18.

Завідувач  
відділу забезпечення  
якості вищої освіти



Г.В. Красильникова